

Åtgärdsplan kring revisionens projektrapport Placering av barn och unga i familjehem

Information om åtgärdsplan

Åtgärdsplan är framtagen av enheten för familjehemsutredning, som är placerade inom område barn och unga i Järva stadsdelsförvaltning. Planen är framtagen inom ramen för arbetet kring rekommendationer i stadsrevisionens projektrapport Placering av barn och unga i familjehem. Uppföljning kring genomförda och planerade åtgärder kommer dokumenteras och följas upp i enhetens och områdets kvalitetsledningssystem i enlighet med SOFS 2011:9, *socialstyrelsen föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete*. Revisionskontoret lämnar totalt fem rekommendationer, varav fyra direkt berör Järva stadsdelsförvaltning. Dessa redovisas i åtgärdsplan.

1. Säkerställa att förutsättningar finns för att genomföra familjehemsplacering inom sex månader.

Åtgärd

Säkerställa att förutsättningar finns för att genomföra familjehemsplacering inom sex månader. Detta genom ett ökat arbetsflöde i rekryteringen av familjehem, med särskilt fokus på övergången mellan jourhem och familjehem.

Aktiviteter

I januari 2025 inrättades nya rutiner för enheten utredning för familjevård. I enlighet med de nya rutinerna ska familjehemshandläggare och gruppledare, i samband med regelbundna avstämningar, bevaka jourhemmens intresse av att bli familjehem. Uppföljning av detta arbete görs i samband med avstämning mellan gruppledare och enhetschef, som genomförs var tredje vecka. För att säkerställa detta arbete har enheten utöver löpande avstämning avsatt en planeringsdag under hösten kring temat.

Ett ytterligare utvecklingsarbete som är inplanerat, är att enheten ska undersöka möjligheten att föra statistik kring väntetiden för placering på familjehem. Detta för att skapa ett ytterligare verktyg för egenkontroll.

Utöver enhetens egna arbete deltar nämnden i ett projekt som socialnämnden ansvarar för. Socialnämnden ska utreda hur jour- och familjehem ska rekryteras i staden, hur anpassade behandlingsinsatser med hög tillgänglighet och intensitet kan utökas samt hur anpassade öppenvårdsinsatser för barn placerade i jour- och familjehem i egen regi ska säkras.

Ansvarig

Enhetschef för utredning av familjehem

Startdatum

Arbete inleddes 1/2 och är pågående.

Slutdatum

Arbetet är löpande i och med de sociala problemens komplexitet, målbilden är att rutiner ska sätta sig i aktuell och kommande arbetsgrupper. För att säkerställa att nya medarbetare tar del av de nya rutinerna så ingår i det introduktionsplanen och det dagliga strukturerna.

För att säkerställa att planerade och genomförda åtgärder görs och ger effekt ska egenkontroller, med syftet att se kring arbetsflödet av familjehem, genomföras. Urval för egenkontroller kommer att vara stickprov, och genomföras inför verksamhetsplan 2026.

2. Säkerställa att kontroller av familjehem genomförs och dokumenteras innan och under familjemshandläggning.

Åtgärd

Säkerställa att kontroller av familjehem genomförs och dokumenteras innan och under familjemshandläggning.

Aktiviteter

Bedömning är att kontroller av familjehem görs, men att det brister i dokumentation. Bedömning grundar sig i att familjehem kvalitetsgranskas i samband med inlämnande av övervägande och godkännande till sociala delegationen. Därutöver ingår kontroll av familjehem i årshjulet (under januari) och familjemshandläggare får stöd av internt stöd kring kontroll. För att säkerställa att kontroller genomförs och dokumenteras har enheten även lagt till en

fråga i den systematiska ärendegenomgången som genomförs i enlighet med etablerade rutiner.

För att säkerställa att rätt saker dokumenteras i kontroller ska enheten lyfta frågan på familjehemssekreterare möte i början på 2026, och kontroll kring rätt dokumentation genomförs vid den systematiska ärendegenomgången.

Utöver internt arbete ska enheten bevaka återkoppling från socialnämnden, som i revision rekommenderas att ta initiativ till att utarbeta stadsövergripande rutiner för kontroller av familjehem under pågående familjehemsplaceringar.

Ansvarig

Enhetschef för utredning av familjehem

Startdatum

Rutiner för systematisk ärendegenomgång justeras omgående, nästa genomgång genomförs i november. Därutöver kommer medarbetare, i samband med APT i oktober när revisionens underlag ska presenteras, påminns om dokumentationskravet.

Avseende frågan kring att rätt saker dokumenteras ska denna lyftas i början av 2026. Arbetet kring rätt dokumentation är dock ständigt pågående i samband med etablerade rutiner kring systematisk ärendegenomgång.

Slutdatum

Sista oktober avseende kontroll och februari 2026 avseende samtal kring rätt dokumentation, därefter löpande vid systematisk ärendegenomgång.

3. Säkerställa att det finns vård- och genomförandeplaner som dokumenteras i enlighet med regelverk.

Åtgärd

Säkerställa att det finns vård- och genomförandeplaner som dokumenteras i enlighet med regelverk.

Aktiviteter

I samband med regelbundna avstämningar mellan gruppleddare och familjehemssekreterare, som genomför var tredje vecka kommer gruppleddare kontrollera att det finns vård- och genomförandeplaner som dokumenteras i enlighet med regelverk. Gruppleddare utgår från en checklista i samband vid avstämning, för att säkerställa kontroll kommer checklistan att uppdateras med tydliga direktiv. Samtal

kring att vård och genomförandeplaner dokumenteras enligt regelverk ska hållas i samband med planeringsdag under hösten.

Vid planeringsdag kommer enheten även diskutera hur de ska stärka arbetet med att följa upp skolmålen. Detta genom att se kring familjehemmets möjlighet att bidra till att uppnå målet samt behov av att tillsätta ytterligare insatser.

Ansvarig

Enhetschef för utredning av familjehem

Startdatum

September 2025

Slutdatum

December 2025, därefter löpande vid avstämningar.

4. Säkerställa att familjehemsutredningar genomförs.

Åtgärd

Säkerställa att familjehemsutredningar genomförs.

Aktiviteter

I januari 2025 inrättades nya rutiner för enheten utredning för familjevård. I enlighet med de nya rutinerna ska familjehemshandläggare och gruppledare, i samband med regelbundna avstämningar, gå igenom ärendelista. I samband med detta arbete säkerställs att utredning finns. Uppföljning av detta arbete görs i samband med avstämning mellan gruppledare och enhetschef, som genomförs var tredje vecka. För att säkerställa detta arbete har enheten, utöver löpande avstämning, avsatt en halv planeringsdag under hösten kring detta tema.

Det enskilda ärendet som nämns i revisionen har granskats. I granskning framkommer att annan kommun granskat och godkänt det utsedda familjehemmet, men att nämnden inte inhämtat utredning. För att säkerställa att det inte händer igen ska enheten skapa en rutin för att alltid inhämta familjehemsutredningar när nämnden tar över ett ärende från annan kommun.

Ansvarig

Enhetschef för utredning av familjehem

Startdatum

Arbete inleddes 1/2 och är pågående, därutöver kontrollerades det enskild ärendet omgående.

Slutdatum

För att säkerställa att familjehemsutredning har genomförts i alla ärenden kommer egenkontroll genomföras. Urval för egenkontroller kommer att vara stickprov, och genomföras inför verksamhetsplan 2026.